

Unimed Norte Capixaba terceiriza parque de impressão com a Mil Cópias

(O contrato com a empresa Mil Cópias proporcionou a área de TI mais eficiência das rotinas diárias, além de liberdade para focar suas necessidades em outras demandas)

Entre os vários serviços que o Outsourcing de Impressão proporciona ao cliente, destacam-se o controle da cadeia de suprimentos, que significa adotar um conjunto de medidas, serviços e softwares que eliminam da TI a abertura de chamados para troca de toner, conserto de impressoras, entre outros pequenos problemas, que no dia a dia interferem na produtividade da empresa. Pensando em otimização e eficiência, a Unimed Norte Capixaba, parceira de negócios da Mil Cópias, fundada em 2001 com sede em Linhares, no ES e especializada em Outsourcing de Impressão, implantou a terceirização de Impressão na Unimed Norte Capixaba, que engloba uma solução que monitora, gerencia e garante funcionamento do parque de impressoras, 24 x 7, sem incidentes para o cliente. “O custo x benefício foi o principal atrativo na hora da escolha pela Mil Cópias. Hoje percebemos que o benefício é ainda maior, pois reduzimos a zero os chamados internos para a área de TI de problemas com impressoras, falta de toner, mal funcionamento, tudo isso, no dia a dia atrapalhava a produção da TI, que tem problemas maiores e mais urgentes para resolver”, explica Alan Louzada Scopel, supervisor de TI da Unimed Norte Capixaba.

Dentro deste pacote de soluções, já embarcados no contrato, o cliente não paga nada a mais por isso e conta com uma solução completa, de ponta a ponta. “Com o monitoramento do parque de impressão dos clientes, nós conseguimos antecipar todo tipo de ação relacionada às nossas impressoras, dentre elas: entrega automatizada de toner, manutenções preventivas, fechamento financeiro, etc”, explica Fabio Faustini, diretor da Mil Cópias.

A Unimed Norte Capixaba, fundada em 1990 é uma das 373 singulares que integram o complexo Cooperativo Empresarial Unimed. Assim como todas as unidades, é uma empresa de médicos, que atua por meio de uma Cooperativa de Trabalho Médico. O contrato com a Mil Cópias atende 4 unidades no estado do ES com um parque de 27 equipamentos da marca Kyocera e alto volume de impressões/mês. Além da manutenção preventiva, o contrato de outsourcing de impressão implantado pela Mil Cópias prevê monitoramento completo do parque, reposição de impressoras, análise de nível e troca de toner e gestão inteligente da quantidade de toner por impressora. “Em algumas situações a Mil Cópias age preventivamente, pois o sistema de monitoramento detecta os gargalos antes de deixar o equipamento inoperante e isso faz toda a diferença, pois lidamos diariamente com um alto volume de impressões”, explica Alan.

Eficiência e praticidade na gestão de suprimentos

A solução implantada na Unimed Capixaba é integrada ao ERP e automatiza a coleta de contadores e níveis de suprimentos de todo o parque instalado, proporcionando ao cliente mais agilidade e praticidade.

Com base nas regras de cobrança já existentes na empresa, a solução configurada gera relatórios para que o financeiro receba prontamente os valores a serem cobrados de acordo com a demanda gerada.

Outra vantagem transparente na adoção da solução, são os indicadores de uso que alertam as necessidades e executam as trocas automaticamente com todas as informações apresentadas em relatório com dados sobre percentual de cobertura, médias de impressão, nível real, previsão de próxima troca e eficiência. “Todo o atendido e serviço é transparente e ágil e elimina a interrupção do nosso negócio”, finaliza Alan.

Sobre a Mil Cópias

A Mil Cópias está no mercado nacional desde 2001 e é distribuidora oficial da marca Kyocera. Pioneira no ramo de aluguel de equipamento e terceirização de impressão (outsourcing) no estado do Espírito Santo, na região de Linhares.

Oferece pacotes completos de serviços e soluções com o objetivo de aumentar a eficiência em impressão, cópias, processos documentais físicos ou digitais, através de equipamentos modernos e softwares inovadores, de alta tecnologia, gerando satisfação e redução de custos. A empresa conta também com uma loja, que oferece ampla variedade de serviços de impressão rápida (serviços de gráfica rápida), desde cópias, scan, digitalização, banners ou projetos CAD, tudo diretamente do balcão.

Mais Informações

 Comunicação Vertical
Assessoria de Imprensa da MIL Cópias
Tel 11 3801-8555 e cel 11 9 9348-9531
elenita@comunicacaovertical.com.br
comunicação
Assessoria de comunicação corporativa